



# UNIAGUSTINIANA

*Es creer en ti*

*Vigilada Mineducación*

## **CSE - Único canal de atención para consultas académicas y financieras**

Para resolver tus preguntas, dudas e inquietudes, acerca de trámites o procesos financieros y/o académicos, a partir de la fecha el único canal de atención asignado es el Centro de Servicios al Estudiante (CSE).

Recibimos muchas solicitudes por distintos canales como el correo electrónico y vía telefónica, razón por la cual queremos recordarte que el **único canal** en el que se recibirán, será el CSE, con el fin de llevar la trazabilidad de la solicitud.

**Solicitudes Financieras:** Trámites relacionados con el desprendible de pago, valores del semestre, información de bloqueos financieros, descuentos, aclaración de dudas financieras, solicitudes de certificación bancaria para pagos por transferencia, inquietudes en la aplicación de descuentos aprobados, becas, entre otros.

**Solicitudes Académicas:** Trámites relacionados con plan de estudio, asignaturas, horarios, opciones de grado, profesores y todas las demás dudas relacionadas con el quehacer académico en la institución.

**Más información AQUÍ**