



UNIAGUSTINIANA

*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación



# SISTEMA INTEGRADO DE LA CALIDAD UNIAGUSTINIANA CALIDAD INTEGRAL

¡Lo estamos haciendo bien,  
lo estamos haciendo con Calidad!





UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada *Mineducación*

# ARTICULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification







UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación

# POLÍTICA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD AGUSTINIANA

*Resolución Rectoría: 074 de Octubre de 2018*

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



# POLÍTICA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD AGUSTINIANA

*Resolución Rectoría: 074 de Octubre de 2018*



## MARCO LEGAL NACIONAL

- Decreto 1280 de 2018



## MARCO LEGAL INTERNO

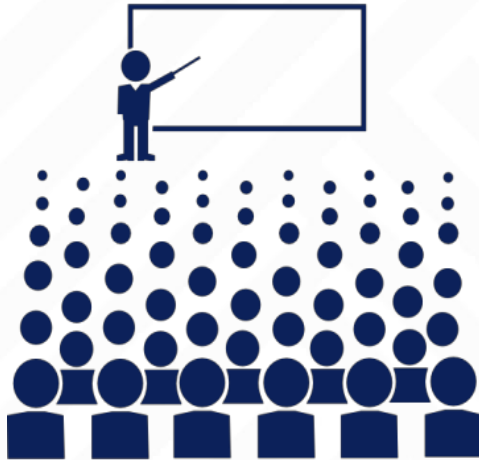
- Resolución de Rectoría 070 de 4 de octubre de 2016 mediante la cual se aprueba la constitución del Comité Institucional de Autoevaluación y los Comités de Autoevaluación por Programa Académico
- Proyecto Educativo Institucional
- Perspectiva pedagógica
- Plan de Desarrollo Institucional: La Universidad Agustiniana: “ Comprometida con la formación humana y la excelencia - 2019-2023”

# POLÍTICA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD AGUSTINIANA

*Resolución Rectoría: 074 de Octubre de 2018*

## ALINEACIÓN AL NUEVO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

---



- ➡ Misión
- ➡ Visión
- ➡ Valores Agustiniianos

# POLÍTICA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD AGUSTINIANA

*Resolución Rectoría: 074 de Octubre de 2018*

## ALINEACIÓN DE LA POLÍTICA CON EL NUEVO PEI



- Pilar de calidad y pertinencia en los procesos de formación
- Procesos académicos desde el aseguramiento de la calidad hacia la excelencia académica

- Orientada por los valores agustinianos
- Comprometida con la formación humana y la excelencia académica



# POLÍTICA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD AGUSTINIANA

*Resolución Rectoría: 074 de Octubre de 2018*

## MEJORA EL SICU:

### Sistema Integrado de la Calidad Agustiniiana

---



- ➡ Énfasis en el concepto de calidad integral
- ➡ Protagoniza la **AUTOEVALUACIÓN** como ejercicio articulador y de evaluación entre los distintos componentes de la gestión. Sus resultados son las **MEJORAS** y fortalecimiento asimilables a proyectos y actividades de desarrollo articulados al Plan de acción y presupuesto anual, o bien a intervenciones inmediatas en los procesos institucionales dependiendo de las características y dimensiones del mejoramiento.



# POLÍTICA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD AGUSTINIANA

*Resolución Rectoría: 074 de Octubre de 2018*

## SE INCLUYE DE MANERA EXPLÍCITA

---



- **OBJETIVO**
- **ESTRATEGIAS**
- **COHERENCIA Y TRAZABILIDAD**
- **RECURSOS**
- **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**



## COMITÉ AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

---

- Rector
- Representante de la Asamblea General
- Vicerrector (a) General
- Vicerrector (a) Académico
- Director (a) Planeación y Gestión de la Calidad



## COMITÉ AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA

---

- Decano (a) de la Facultad
- Director (a) de Programa Académico
- El o los representantes de los docentes del programa
- El o los representantes de los estudiantes del programa
- El o los representantes de los egresados del programa
- El representante del sector real



UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada *Mineducación*

## REFERENTES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR (1)

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



# REFERENTES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR (1)

L  
e  
y  
  
3  
0  
  
1  
9  
9  
2

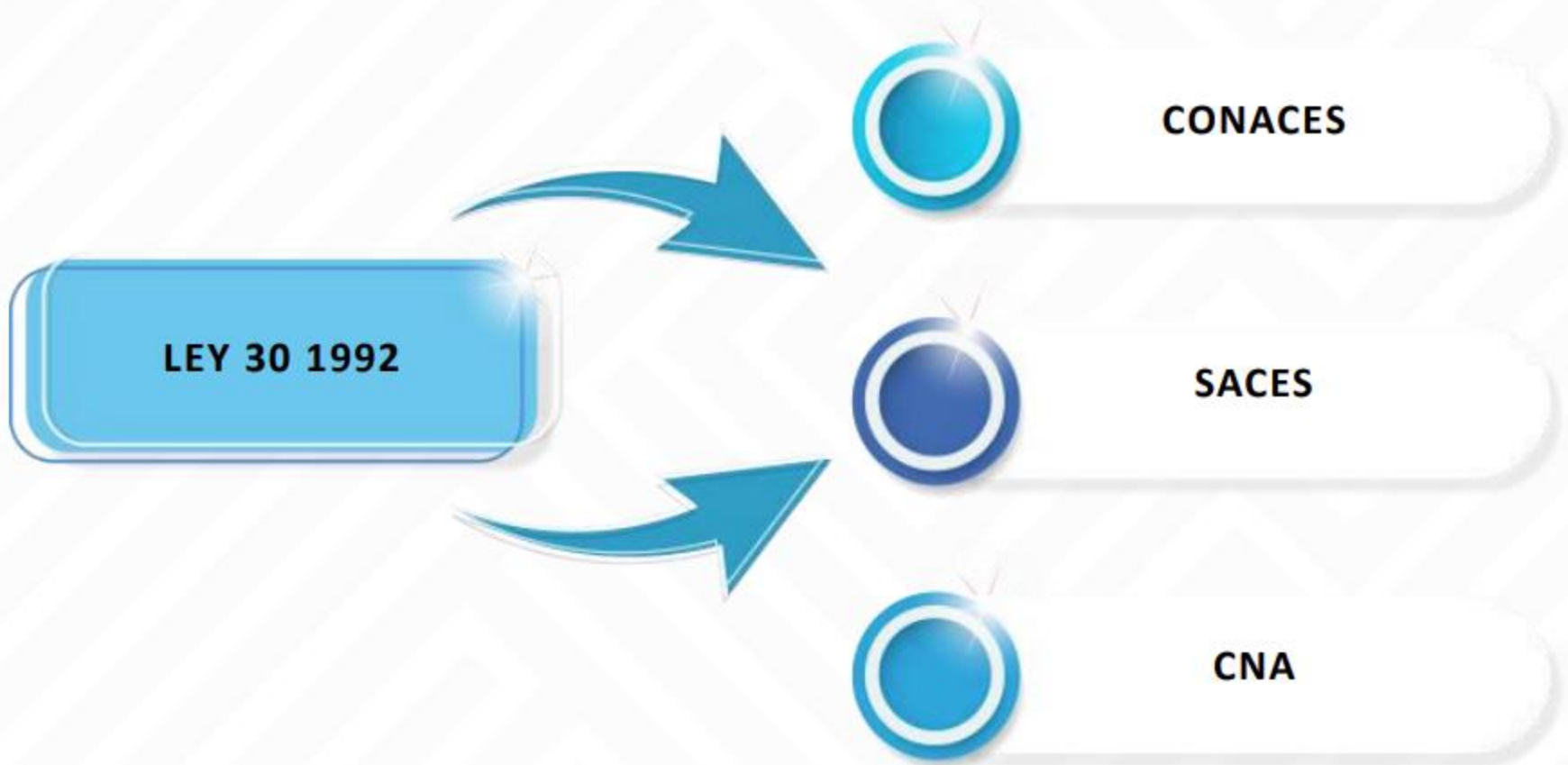
## OBJETIVO EDUCACIÓN SUPERIOR

- Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución

## ARTICULO 53

- Créase el sistema nacional de acreditación para las instituciones de educación superior.

## REFERENTES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR (2)



## REFERENTES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR (3)

COMPONENTES DE LA  
CALIDAD EN EDUCACIÓN  
SUPERIOR

REGISTROS  
CALIFICADOS

NUEVOS

RENOVACIÓN

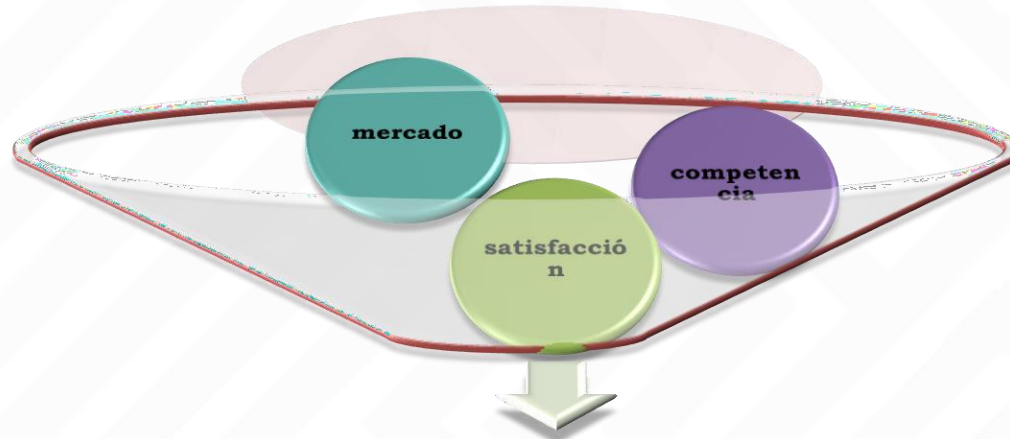
MODIFICACIÓN

ACREDITACIÓN

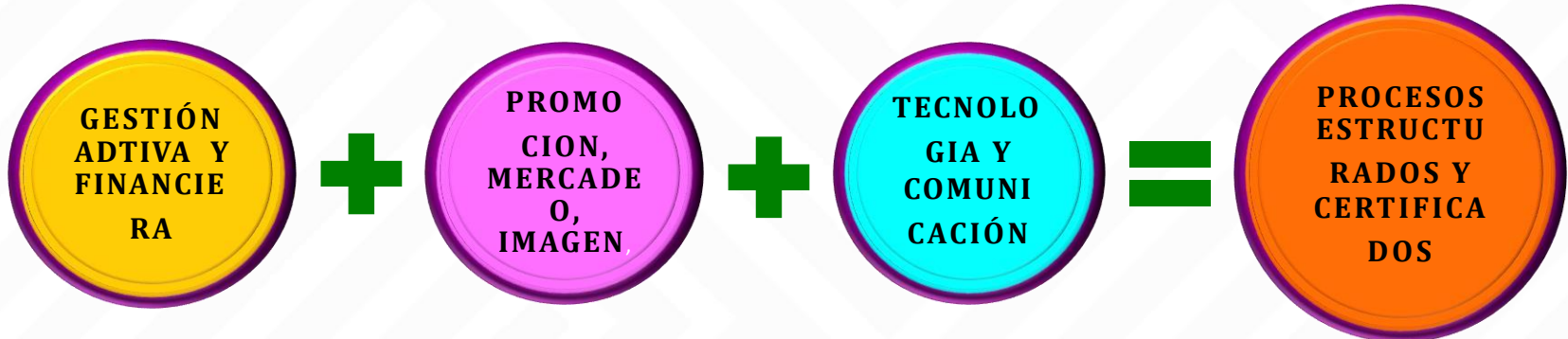
PROGRAMAS

INSTITUCIÓN

# REFERENTES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR (4)



## Nuevos Campos



# MAPA PROCESOS







UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada *Mineducación*

# FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification





# FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LA CALIDAD EDUCACIÓN SUPERIOR

UNESCO, en su Declaración Mundial sobre la educación superior establece que:  
«La calidad es un concepto pluridimensional que debe comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario.»

El CNA asume la calidad como:

“Síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza”.

El CESU asume la calidad como:

“Síntesis de condiciones que, teniendo en cuenta la identidad institucional, permiten evaluar en un tiempo determinado, cómo las instituciones y los programas logran los resultados de aprendizaje de los estudiantes y contribuyen con el desarrollo de los territorios y del país. Sobre las bases de la autorregulación...”

# CONCEPTO DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA

*Es la gestión de equipos de trabajo interdisciplinarios de académicos y administrativos en la aplicación productiva de los recursos disponibles para el posicionamiento y avance de una oferta académica pertinente y con contenidos de vanguardia, de servicios y productos académicos generados y prestados con eficiencia, de egresados identificados por sus calificadas competencias profesionales, morales y ética en sus desempeños, en la equidad para el acceso y la finalización exitosa de los estudios de los estudiantes, en la formación académica de avanzada del talento humano, en la transparencia de la administración y gestión, en el reconocimiento de la impronta agustiniana y de la presencia solidaria en las comunidades del entorno.*



# PRONUNCIAMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA



“La **Universidad** Agustiniana de carácter confesional cristiano católico, orientada por los **valores agustinianos** se compromete con la **formación humana** y la **excelencia académica**, con el firme convencimiento y propósito de liderar proyectos, actividades y procesos educativos con **calidad y mejoramiento** continuo en los servicios brindados. Para tal efecto, se sustenta en **programas académicos** de pregrado y de posgrado **legalmente reconocidos** por las instancias pertinentes; en procesos estratégicos, misionales y de apoyo académicos, tecnológicos y administrativos debidamente estructurados, contando con personal profesoral y administrativo competente, uso eficiente y eficaz de los recursos asignados y con la infraestructura física, logística y tecnológica necesaria que permita satisfacer los requisitos de los miembros de la comunidad universitaria Uniagustiniana, la sociedad civil, el sector real y el estado”.

# COMPONENTES CENTRALES DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA

**COMUNIDAD ACADÉMICA  
DE CARÁCTER ECLESIAÍSTICO**

**FORMACIÓN HUMANA Y  
EXCELENCIA ACADÉMICA**

**PROPÓSITO DE LIDERAR PROYECTOS,  
ACTIVIDADES PROCESOS  
EDUCATIVOS CON CALIDAD Y  
MEJORAMIENTO CONTINUO**

**PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO  
LEGALMENTE RECONOCIDOS**

**PROCESOS ESTRATÉGICOS, ACADÉMICOS,  
ADMINISTRATIVOS Y ESPIRITUALES  
ESTRUCTURADOS**

**PERSONAL PROFESORAL Y ADMINISTRATIVO  
COMPETENTE**

**USO EFICIENTE Y EFICAZ DE LOS RECURSOS  
ASIGNADOS**

**INFRAESTRUCTURA FÍSICA , TECNOLÓGICA Y  
LOGÍSTICA NECESARIA PARA SATISFACER A LA  
COMUNIDAD UNIVERSITARIA, SOCIEDAD**

## OBJETIVO GENERAL DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA



Garantizar que la formación académica impartida y la prestación de servicios conexos a la educación superior se harán bajo el rigor de los valores institucionales, los parámetros e indicadores cualitativos y cuantitativos de la calidad nacional e internacional, para la satisfacción y el logro de las expectativas de los miembros de la comunidad Uniagustiniana, la sociedad civil, el sector real y el Estado

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA

- 1° • Coadyuvar al logro y mantenimiento de estándares de alta calidad para los programas académicos con fines de creación, renovación y acreditación
- 2° • Establecer y fortalecer el Sistema Integrado de Calidad Uniagustiniana – SICU bajo los criterios internos y externos autorizados por la Institución. Mejorar continuamente los procesos que hacen parte del sistema de gestión de la institucional
- 3° • Fomentar la cultura de Calidad Integral en la Uniagustiniana
- 4° • Asegurar los perfiles profesionales con claros y evidentes valores agregados que marquen la diferencia entre la entrada y la salida del estudiante, egresado y profesional
- 5° • Contar con personal competente y en formación continua que permita asegurar la prestación de servicios con calidad
- 6° • Promover el uso de manera eficiente, eficaz y transparente de los recursos asignados para el desarrollo de actividades Institucionales
- 7° • Aumentar los grados de satisfacción a quienes acceden a los servicios y productos académicos de la Institución
- 8° • Lograr incrementar la demanda por los programas académicos y poder retener los estudiantes en el aula

# ESTRATEGIAS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA

1°

- Configurando grupos multidisciplinares que posean la educación, formación, competencias, habilidades y experiencia necesarias para el desarrollo de la calidad integral.

2°

- Articulando la calidad y sus valores agregados con la planeación, los presupuestos institucionales y el Plan de Desarrollo Institucional, en donde aparezcan como un objeto central del mismo a manera de pronunciamiento y reto político, a través de diferentes ejes estratégicos, programas y proyectos que sean los puntos de concentración de asignación de recursos, de realizaciones, monitoreo y seguimientos

3°

- Propiciando la elaboración de planes de mejoramiento, a través de la formulación de proyectos de inversión y actividades de desarrollo que se incorporen cada año al Plan de Acción correspondiente, garantizando de esta manera la asignación de recursos, la ejecución y el seguimiento pertinente.

4°

- Generando pronunciamientos políticos necesarios y creando los comités y equipos de trabajo, requeridos para la acción fluida entorno a las acciones que conduzcan a elevar índices e indicadores de calidad



# ESTRATEGIAS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNIAGUSTINIANA

5°

- Implementando y manteniendo la certificación del Sistema de Gestión bajo estándares internacionales, enmarcándolo en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, y fortaleciendo la gestión bajo un enfoque por procesos, una mirada contextualizada y sistémica, y un pensamiento basado en riesgos y oportunidades.

6°

- Promoviendo la revisión del Sistema Integrado de la Calidad Uniagustiniana, a través visitas de pares nacionales e internacionales y de auditorías internas y externas

7°

- Rindiendo cuentas sobre la gestión de los diferentes actores que participan en el desarrollo de la política de calidad, como gestión de buen gobierno

# SISTEMA INTEGRADO DE LA CALIDAD UNIAGUSTINIANA





UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación



# AUTOEVALUACIÓN 2020

## Camino a la Excelencia

A partir del 26 de octubre  
**¡ Yo soy UNIAGUSTINIANO, yo participo en la Autoevaluación !**



*¡Lo estamos haciendo  
bien, lo estamos  
haciendo con Calidad!*



UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación



ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification





UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación

## SOPORTE DE LA AUTOEVALUACIÓN

Ley 30 de 1992  
Capítulo V  
Artículo 55

“La Autoevaluación Institucional es una tarea permanente de las Instituciones de Educación superior y hará parte del proceso de Acreditación Institucional”

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification





UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación

## DEFINICIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN UNIAGUSTINIANA

Se entiende como un proceso permanente de revisión, diagnóstico, indagación y aproximación a la realidad interna de la institución que responde a las técnicas, procedimientos y criterios de la investigación científica. Es un ejercicio que retroalimenta a todos los componentes del SICU

Identificación tanto de sus fortalezas como de sus áreas de mejora, a fin de fortalecer las primeras y de buscar estrategias que modifiquen las segundas.



Es permanente y no sólo sujeta a procesos de acreditación o certificación externa en tanto asume que su compromiso es con sus estudiantes, con los padres de familia y con la sociedad y es a ellos a quienes en primer instancia debe dar cuentas de su quehacer.

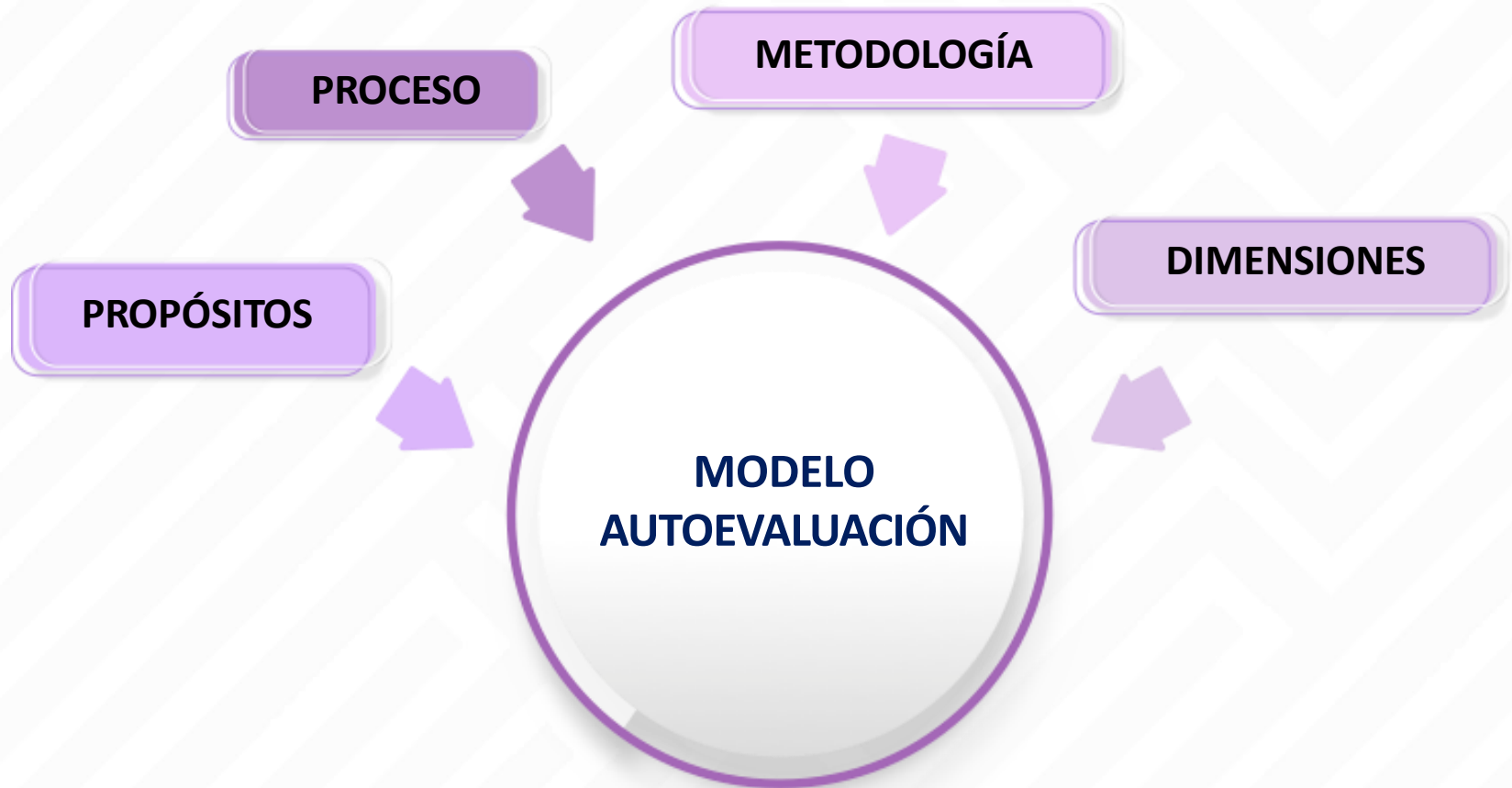


Si bien es un análisis interno, no la limita para acercamientos con la sociedad civil, el sector real y el Estado, para conocer la opinión que de la Uniagustiniana tengan estos sectores, como un indicador de su calidad. Además, propicia el debate y concertación, decisivo para superar disensos y aunar esfuerzos alrededor de la calidad

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



# MODELO DE LA AUTOEVALUACIÓN UNIAGUSTINIANA



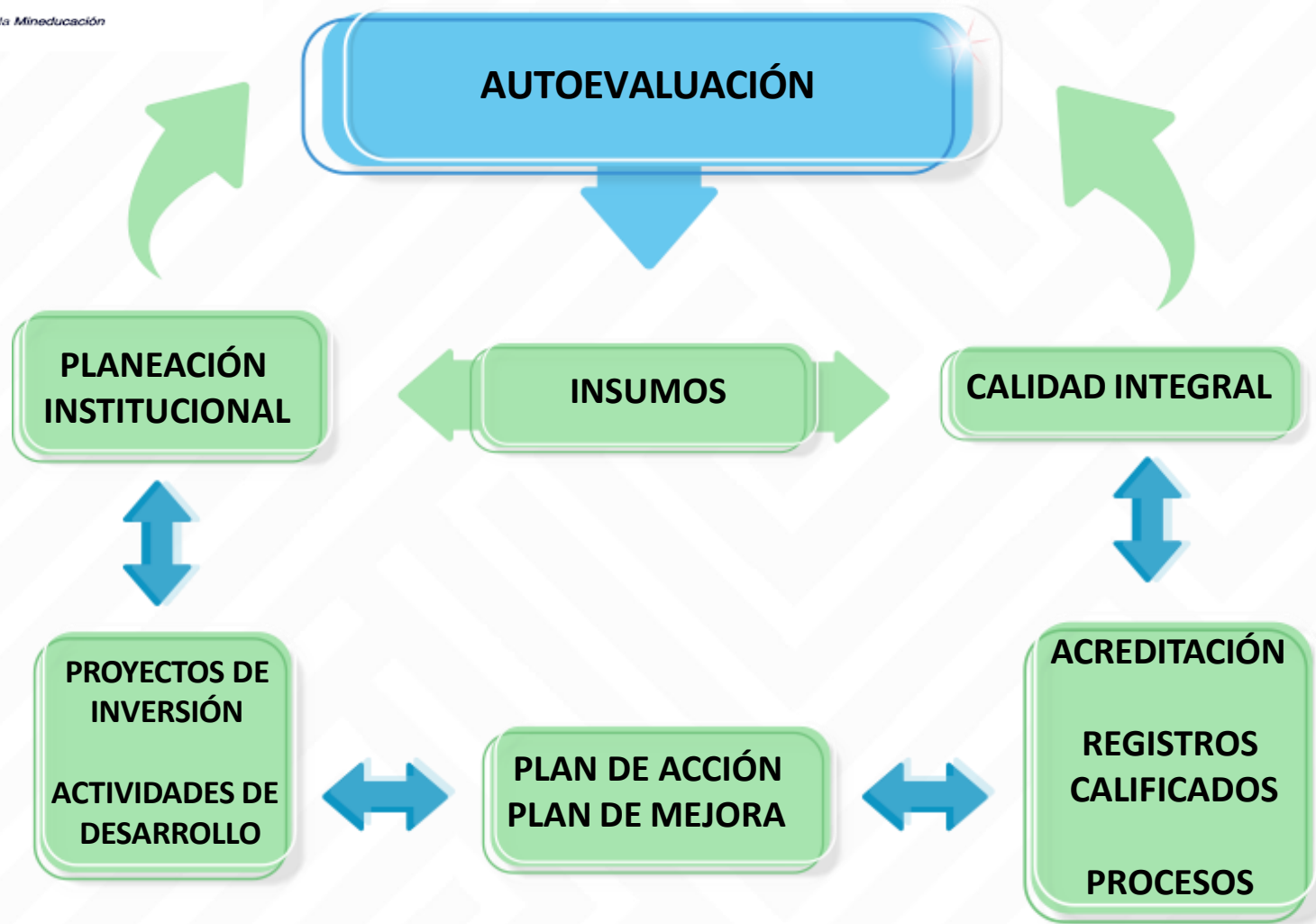
## PROPÓSITOS DEL MODELO DE LA AUTOEVALUACIÓN UNIAGUSTINIANA

- 1°. Concebir la autoevaluación como un proceso permanente, dinámico, integral, participativo y reflexivo de verificación
- 2°. Promover la cultura de la Autoevaluación con fines de mejora continua y como una herramienta de gestión y aseguramiento de la calidad
- 3°. Asegurar que todos los miembros de la comunidad universitaria participen en los ejercicios de autoevaluación
- 4°. Articular la autoevaluación con todas las demás actuaciones de la institución, para un trabajo sinérgico
- 5°. Los resultados de la autoevaluación se constituyen en insumo para los planes de mejoramiento y la planeación institucional. De igual forma, proporcionarán los criterios y las justificaciones respecto a la asignación y reasignación del talento humano y los recursos presupuestales, físicos y tecnológicos

# EL PROCESO DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN







# METODOLOGÍA DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN





UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada *Mineducación*

## DIMENSIONES DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

**INSTRUMENTOS**  
ENCUESTAS  
DOFA  
ENTREVISTAS  
CONVERSATORIOS

- **FACTORES DEL CNA**
- **VARIABLES PARTICULARES**
- **ASPECTOS PRIORITARIOS**

**COMPONENTES DEL SICU**

ACREDITACIÓN  
INSTITUCIONAL Y DE  
PROGRAMAS

REGISTRO  
CALIFICADO  
(nuevos y  
renovación)

PLAN DE  
DESARROLLO  
INSTITUCIONAL  
  
PLANES NUALES  
DE ACCIÓN

CERTIFICACIÓN DE  
PROCESOS

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



## APLICACIÓN DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN




CUATRO EJERCICIOS DE  
AUTOEVALUACIÓN




ENCUESTAS CON FACTORES Y  
CARACTERÍSTICAS DEL CNA




APLICACIÓN VIRTUAL Y  
ANÓNIMA



PARTICIPANTES:  
ESTUDIANTES, DOCENTES,  
EGRESADOS Y ADTIVOS



MEJORAS TRADUCIDAS EN  
PROYECTOS Y ACTIVIDADES  
DESARROLLO



RETROALIMENTACIÓN:  
REGISTRO CALIFICADO, PLAN  
DESARROLLO. PLANES DE  
ACCIÓN

# IMPACTOS DE LAS AUTOEVALUACIONES

FACTORES	2014	2016	2018	2020	% MEJORA 2018 - 2020
<b>FACTOR 1: PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL</b>	3,95	4,06	4,11	4,37	<b>6,33%</b>
<b>FACTOR 2: ESTUDIANTES</b>	3,69	3,99	4,11	4,43	<b>7,79%</b>
<b>FACTOR 3: PROFESORES</b>	3,80	4,08	4,13	4,38	<b>6,05%</b>
<b>FACTOR 4: EGRESADOS</b>	3,37	3,66	3,71	3,45	<b>-7,01%</b>
<b>FACTOR 5: ASPECTOS ACADEMICOS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJES</b>	3,66	3,92	3,92	4,32	<b>10,20%</b>
<b>FACTOR 6: PERMANENCIA Y GRADUACION</b>	N/A	N/A	N/A	4,29	<b>N/A</b>
<b>FACTOR 7: INTERACCION CON EL ENTORNO NACIONAL E INTERNACIONAL</b>	3,00	3,62	4,04	3,74	<b>-7,43%</b>
<b>FACTOR 8: APORTES DE LA INVESTIGACIÓN, INNOVACION Y CRACION, ASOCIADOS AL PROGRAMA ACADEMICO</b>	3,70	3,85	3,97	4,24	<b>6,80%</b>
<b>FACTOR 9: BIENESTAR DE LA COMUNIDAD ACADEMICA DEL PROGRAMA</b>	3,50	3,85	3,88	4,41	<b>13,66%</b>
<b>FACTOR 10: MEDIOS EDUCATIVOS Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE</b>	N/A	N/A	N/A	4,35	<b>N/A</b>
<b>FACTOR 11: ORGANIZACIÓN ADMINISTRACION Y FINANCIACION DEL PROGRAMA</b>	3,70	4,00	4,11	4,34	<b>5,60%</b>
<b>FACTOR 12: RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS</b>	4,11	4,41	4,21	4,56	<b>8,31%</b>
<b>FACTOR 13: GOBIERNOS INSTITUCIONAL Y TRANSPARENCIA</b>	N/A	N/A	N/A	4,35	<b>N/A</b>
<b>PROMEDIO PONDERADO GENERAL</b>	<b>3,65</b>	<b>3,90</b>	<b>3,99</b>	<b>4,23</b>	<b>6,02%</b>

## VALORACIÓN DE LAS AUTOEVALUACIONES

PROMEDIOS		TRATAMIENTO	ESTRATEGIA
1,00 a 2,00	Malo	Mejora	DEBILIDADES
2,01 a 3,00	Regular	Mejora	DEBILIDADES
3,01 a 4,00	Aceptable	Mejora	DEBILIDADES
4,01 a 4,50	Bueno	Fortalecimiento	FORTALEZA
4,51 a 5,00	Excelente	Mantenimiento	FORTALEZA

# PROCEDIMIENTOS A TENER EN CUENTA

Documentos    Acciones de Mejora    Auditorías    Actas    Riesgos    Salida no conforme    PQRS    Indicadores

**Enseñanza Aprendizaje**

- Caracterización
- Estatuto
- Formato
- Guía
  - EA-GU-1 - SYLLABUS - V2
  - EA-GU-2 - GUIA DE TUTORIAS - V2
  - EA-GU-3 - GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS FINALES REQUERIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE PREGRADO Y POSGRADO - V1
- Instructivo
  - EA-INS-1 - INSTRUCTIVO PARA LA ENTREGA DE LOS TRABAJOS REQUERIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE PREGRADO Y POSGRADO - V1
- Manual
  - EA-MN-1 - MANUAL DE EDUCACION VIRTUAL - V1
- Plan
- Política
- Procedimientos
  - EA-PR-1 - PROCEDIMIENTO CREACIÓN DE PROGRAMAS - V1
  - EA-PR-10 - PROCEDIMIENTO CONVENIO DE SOPORTE CURRICULAR PARA PROCESOS ACADÉMICOS - V1
  - EA-PR-11 - PROCEDIMIENTO CURSOS INTERSEMESTRALES - V1
  - EA-PR-12 - PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE EDUCACIÓN CONTINUA - V1
  - EA-PR-14 - PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS REQUERIDOS PARA OPTAR AL TÍTULO DE PREGRADO - V3
  - EA-PR-15 - PROCEDIMIENTO SALIDAS PEDAGÓGICAS - V1
  - EA-PR-2 - PROCEDIMIENTO RENOVACIÓN DE PROGRAMAS - V3
  - EA-PR-3 - PROCEDIMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ENSEÑANZA APRENDIZAJE - V3
  - EA-PR-7 - PROCEDIMIENTO DE EVALUACION DOCENTE - V6
  - EA-PR-8 - PROCEDIMIENTO CREACION Y PUESTA EN MARCHA DE SEMINARIOS PREGRADUALES - V1
  - EA-PR-9 - PROCEDIMIENTO OPCION DE GRADO INVESTIGACIÓN CREACIÓN - V1
- Proyecto Educativo
  - EA-PE-10 - PEP GASTRONOMIA - V3
  - EA-PE-11 - PEP HOTELERIA Y TURISMO - V4
  - EA-PE-12 - PEP INGENIERIA INDUSTRIAL - V3
  - EA-PE-13 - PEP MERCADEO - V3
  - EA-PE-14 - PEP NEGOCIOS INTERNACIONALES - V4
  - EA-PE-15 - PEP TELECOMUNICACIONES - V3
  - EA-PE-16 - PEC CETA - V1
  - EA-PE-17 - PEC CALEX - V2
  - EA-PE-18 - PEP SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL - V2
  - EA-PE-19 - PEP GESTION AMBIENTAL - V1
  - EA-PE-2 - PEP ADMINISTRACION DE EMPRESAS - V3
  - EA-PE-20 - PEP GERENCIA DE EMPRESAS - V1
  - EA-PE-21 - PEP CALIDAD - V2
  - EA-PE-22 - PEP PEDAGOGIA - V1
  - EA-PE-23 - PEP FILOSOFIA - V3
  - EA-PE-24 - PEP TEOLOGIA - V2
  - EA-PE-25 - PEP - CINE Y TELEVISIÓN PLAN 3 - V2
  - EA-PE-27 - PEP ESPECIALIZACION PLANEACION TRIBUTARIA - V1

Ingresar a Kawak.

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification





UNIAGUSTINIANA  
*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación

## PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO

- 1°. Alineación plan de acción cada año
- 2°. Matrices establecidas por la Vicerrectoría Académica

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification







UNIAGUSTINIANA

*Es creer en ti*

Vigilada Mineducación



**SISTEMA INTEGRADO  
DE LA CALIDAD  
UNIAGUSTINIANA  
CALIDAD INTEGRAL**

**¡Lo estamos haciendo bien,  
lo estamos haciendo con Calidad!**

