

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 1 de 27	



1

**GUÍA
PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE
AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA
ACADÉMICO**

**INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN 2020:
CAMINO A LA EXCELENCIA**

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 2 de 27	

LINEA DE CONSIDERACIONES GENERALES



Esta guía se elabora con el ánimo de dar orientación básica en el tratamiento de la información aportada a través de las encuestas y en aquella que, en cada programa, consideró de apoyo para evaluar algunas características de calidad concernientes, tales como, documentación, estadísticas institucionales, indicadores y opiniones recogidas.

Importante recordar, en este proceso de autoevaluación 2020, lo siguiente:

- Se realizó una combinación con los factores del CNA institucionales y de programa, que para la fecha estaban vigentes, y aquellos que en cierta medida estaban apuntando a fortalecer las Condiciones Institucionales del Decreto 1330.
- Además, se ampliaron los grupos de interés (focus group) como fueron las universidades extranjeras con las cuales tenemos convenios, los empresarios (prácticas

2

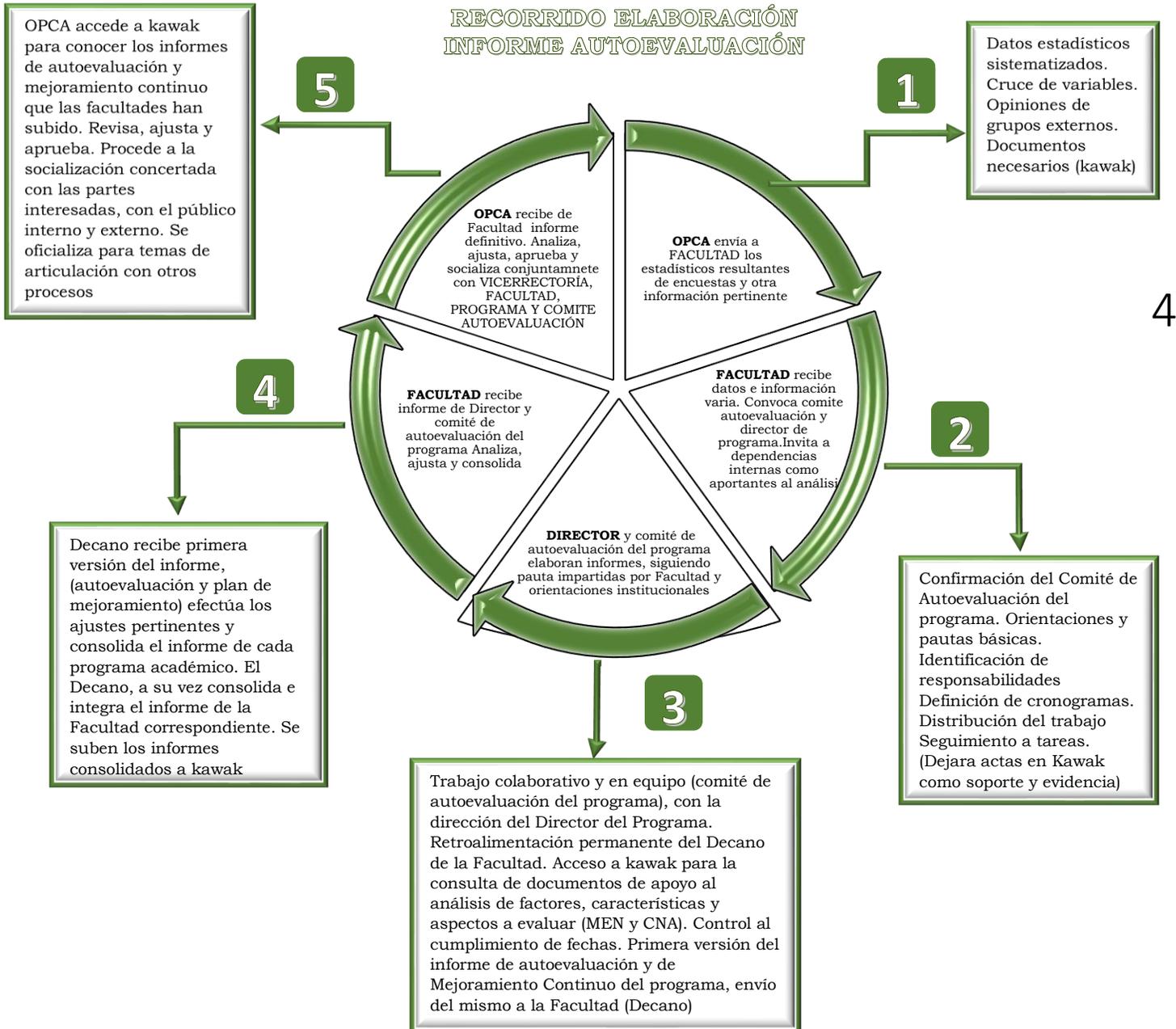
 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 3 de 27	

profesionales), los proveedores y los alcaldes de las localidades de Kennedy y Suba. Las percepciones de estos grupos, serán incorporadas y valoradas en el informe de autoevaluación institucional que elaborará la Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad

- De otra parte, la autoevaluación 2020, nuevamente, amplía las percepciones de estudiantes, profesores, egresados y administrativos hacia la evaluación de algunos servicios prestados y de las instalaciones físicas. También, se requirió la opinión sobre aspectos diversos, tales como, la situación del entorno, los efectos de la pandemia, etc. Esta información será también analizada por OPCA
- En esta oportunidad, también, se activó un mayor número de actores (elaboración de informes) en este proceso, con una clara delimitación de competencias. Así, los comités de autoevaluación de cada programa, la dirección académica de programa, la facultad a la cual pertenece el programa, la vicerrectoría académica y las demás instancias que de una u otra forma son partes intervinientes, tienen un rol a desarrollar en esta etapa de elaboración de los informes de autoevaluación y autoregulación (mejoramiento continuo).
- Es necesario destacar, que la acción de elaboración del informe tendrá el siguiente recorrido:

3

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 4 de 27	



4

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> <small>Vigilada Mineducación</small>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 5 de 27	

KAWAK dispondrá de los siguientes links:

1°. Para toda la información estadística resultante del procesamiento de los resultados de las encuestas y demás cuadros generales y comparativos, se encuentran en el siguiente link:

ID: 2565

Código: CI-FR-14

Nombre: Resultados estadísticos de ejercicios de autoevaluación.

https://sicu.uniagustiniana.edu.co/kawak/gst_documental/reg_insertar.php?llave=2565

2°. Para la consulta de la documentación de apoyo: como documentos institucionales, registros de información,

5

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 6 de 27	

documentación externa, normatividad, indicadores, riesgos, entre otros:


GESTIÓN DE CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES Y DE PROGRAMAS PARA REGISTROS CALIFICADOS
DECRETO 1075 DE 26 DE MAYO DE 2015 INCLUIDO DECRETO 1330 DEL 25 DE JULIO DE 2019


Gestión de Condiciones Institucionales de Calidad


Gestión de Registro Calificado


Normatividad en Educación Superior


Guías y formatos MEN y CNA


Matriz Jurídica Uniagustiniana


Documentos Institucionales


Autoevaluaciones: Institucional y de Programas


DOFA y Juego de Actores


Planes de Mejoramiento


Gestión Indicadores CNA + Programas + Procesos


Gestión de Riesgos


Gestión de Actas - Consejo - Comités - Otras Reuniones


Glosario


Foro - Chat - Video llamada

Este espacio ha sido creado para la gestión de las CONDICIONES INSTITUCIONALES DE CALIDAD y las de PROGRAMA. Aquí se podrán gestionar los procesos de creación, modificación o renovación de los registros calificados de la UNIAGUSTINIANA, en la que participarán la Dirección de Planeación y Gestión de la Calidad y los líderes de cada facultad responsables de los programas a crear, modificar o renovar.

En este espacio encontrará la Normatividad que debe ser aplicada dependiendo del proceso, así como los formatos y guías disponibles para estas actividades, así mismo el acompañamiento de los expertos académicos que brindarán la orientación y realizarán el seguimiento para el cumplimiento de las metas establecidas en cada facultad.

Kawak le permite realizar el seguimiento de cada actividad, consultar la información, así como el trabajo colaborativo a través de diferentes herramientas como: foros, chats y otras que facilitarán el trabajo a todos los participantes del proceso. En Kawak quedará el histórico de la gestión de Condiciones Institucionales de Calidad y también las de cada programa académico.

6

Nombre: **Módulo de Condiciones de Calidad e Institucionales para Registros Calificados**

<https://sicu.uniagustiniana.edu.co/kawak/main/home.php?mp=MP&pmp=55>

3°. Para que cada facultad cargue los informes consolidados (autoevaluación y plan de mejoramiento continuo) de cada programa y el correspondiente a la facultad, dispone del siguiente link:

https://sicu.uniagustiniana.edu.co/kawak/gst_documental/reg_insertar.php?llave=2566

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 7 de 27	

4°. Para cargar o descargar las matrices de PLANES DE MEJORAMIENTO por programa, ir a:

ID: 2518

Código EA-FR-39

Nombre: Matriz para planes de mejoramiento

https://sicu.uniagustiniana.edu.co/kawak/gst/documental/reg_insertar.php?llave=2518

- Para 2020, hubo factores cuyas características se consideraron podrían ser soportadas con documentos. Pero hubo otros, cuyas características no aplicaban para algunas poblaciones y por tanto no se formularon preguntas y tampoco clasificaron para ser apoyadas con documentos.
- Importante advertir que la información publicada por la Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad será definitiva y no podrá editarse en los archivos compartidos. Para hacer las consultas y los cálculos pertinentes, se deberá copiar y pegar en un documento nuevo los datos requeridos.
- Como producto de la autoevaluación 2020 se elaborarán los siguientes documentos:
 - Informe de Autoevaluación por programa académico (director, comité autoevaluación por programa académico)
 - Informe de Autoevaluación por facultad (decano)
 - Informe de Autoevaluación Institucional (OPCA)
 - Informe de satisfacción por servicios e instalaciones (OPCA)

7

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> <small>Vigilada Mineducación</small>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 8 de 27	

- Plan de mejoramiento por programa académico (decano, director y comité de autoevaluación por programa)

RELEVANCIAS CENTRALES DE LOS CONTENIDOS



El **informe de autoevaluación** es la mirada crítica y objetiva del equipo conformado por el Comité de Autoevaluación del Programa, del director del programa y del decano, desde luego, comprenderá apreciaciones de calidad derivadas de las evidencias de percepciones, opiniones y documentos.

8

Cada argumento deberá estar soportado en la verdadera capacidad del programa, como respaldo de la calidad del mismo.

El informe y los planes de mejoramiento se elaboran con triple propósito:

- Soportar las Condiciones Institucionales
- Respaldo los Registros Calificados
- Preparar el camino para la Acreditación de Programas

En el proceso de AUTOEVALUACIÓN 2020 se aplicó el Modelo de Autoevaluación de la Uniagustiniana y acoge los factores, característica y aspectos a evaluar del CNA. La Uniagustiniana presenta un valor agregado, porque incorpora elementos (servicios e instalaciones) y aspectos diversos que tienden a dimensionar el grado de satisfacción de los grupos de interés.

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 9 de 27	

Para el fortalecimiento de la cultura de la autoevaluación, el proceso arrojó fortalezas y oportunidades de mejora, no solo para la Institución sino para cada uno de los programas académicos. Algunas de ellas serán plasmadas en los planes de Mejoramiento Continuo que se articulará con la Planeación Institucional a través de la Jornada de Planeación y del Plan de Acción que de ella resulte, alineándolas a su vez con el Plan de Desarrollo Institucional.

Para el proceso de autoevaluación 2020, se recurrió a fuentes de información primarias y secundarias. Las fuentes primarias se basaron en las percepciones sobre la Institución desde la perspectiva de los distintos grupos de interés, como son: estudiantes, profesores, egresados, administrativos, empresarios (prácticas profesionales), Universidades Extranjeras (con convenios), proveedores. Alcaldes de las localidades (donde se ubica la Uniagustiniana). Para tal efecto, se aplicaron encuestas, construidas participativamente, y, grupos focales. Respecto a las fuentes de información secundarias, están representadas en la documentación pertinente analizada, en las estadísticas disponibles, indicadores y otros soportes institucionales y del sector.

9

El informe tendrá, mínimamente, los siguientes desarrollos:

- Aspectos generales del programa
- Metodología y Escala de gradación.
- Análisis y juicio por cada factor, característica y aspectos centrales
- Consolidados del Programa
- Conclusiones
- Evidencias y anexos

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 10 de 27	

Bibliografía

ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA ACADÉMICO

El informe, en este aparte, debe contemplar, al menos, las siguientes variables:

-  Misión y visión del programa
-  Objetivo del programa
-  Perfil del profesional formado en el programa
-  Registro calificado, actual y si ha tenido renovaciones. Indicar el número de planes de estudio vigentes porque sus cohortes todavía están activas.
-  Número de estudiantes del programa (2015-2020)
-  Número de profesores, del programa, por formación académica y tipo de vinculación y contratación (2015-2020).
-  Indicador: número de estudiantes por docente de tiempo completo (2015-2020)
-  Número de egresados (2015-2020) (egresados distinguidos)
-  Número de promociones. Número de graduados (2016-2020)
-  Créditos académicos del programa (2020)
-  Estructura curricular del programa (2020)
-  Reconocimientos. Grupos de investigación. Proyectos de Investigación. Semilleros de investigación ((2015-2020)
-  Profesores investigadores y su producción intelectual. (2015-2020)
-  Prácticas profesionales (2015-2020)
-  Medios Educativos (laboratorios, talleres, cocinas y otros) (2020)
-  Procesos institucionales en los que interviene el programa. Indicadores (2020)
-  Resultados SABER PRO (últimos dos años)

10

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> <small>Vigilada Mineducación</small>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 11 de 27	

-  Convenios nacionales e internacionales del programa. Movilidad de estudiantes y profesores (2015-2020)
-  Recursos bibliográficos (2020)
-  Software académico (2020)
-  Abordaje desde el programa, del tema de los Resultados del Aprendizaje (decreto 1330)
-  Resultados y avances sobre la ejecución del Plan de Mejoramiento generado a partir de la autoevaluación 2018. Aspectos relevantes

METODOLOGÍA Y ESCALA DE GRADACIÓN

-  Acciones desarrolladas por la facultad y el programa para motivar la participación de sus poblaciones en el proceso de autoevaluación 2020.
-  Comité de autoevaluación del programa, sus integrantes y su participación en la formulación de las preguntas de las encuestas direccionadas a cada segmento. Su intervención en la elaboración de este informe.
-  Modelo de Autoevaluación Institucional
-  El tratamiento de la documentación para complementar los resultados de los factores y características. Identificar claramente estos documentos.
-  Participación real de estudiantes, profesores, egresados del programa en la autoevaluación 2020. (cuadros, gráficos, etc)
-  Socialización y difusión del informe

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 12 de 27	

- Mostrar los resultados alcanzados por el programa, de acuerdo a la escala de valoración, en cada factor en 2016, 2018 y 2020 años durante los cuales se llevaron a cabo las últimas autoevaluaciones.



NOTA ESPECIAL EN ESTE PUNTO

Se amplía la información sobre el tratamiento de la documentación soporte para algunas características y aspectos a evaluar de las mismas.

En primer lugar, es importante conocer el estado del documento para que pueda ser planteado como soporte, así

12

ACTUALIDAD DEL DOCUMENTO (existencia y vigencia del documento soporte)	VIGENCIA DEL DOCUMENTO		
	BAJA	MEDIANA	ALTA
	X	X	X

Se considera de:

- BAJA VIGENCIA** de hasta 5 años de legalidad y aplicación
- MEDIANA VIGENCIA** de 6 a 10 años de legalidad y aplicación
- ALTA VIGENCIA** de más de 10 años de legalidad y aplicación

Un documento de Alta Vigencia, no implica su invalidez, simplemente advierte su posible valor estratégico y debe ser argumentado. Esta valoración no influye en la calificación de la característica, se constituye en una alerta en cuanto a que se están utilizando documentos vigentes e institucionales. Las razones deben ser consensuadas por el equipo constructor del

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 13 de 27	

informe, estas se registrarán en documentos-actas. (se anexan al informe)

Para la valoración de los contenidos del documento soporte, se establecen las siguientes variables documentales y su respectiva escala de calificación

VARIABLES DOCUMENTALES	1	2	3	4	5
PERTINENCIA					
COHERENCIA					
CALIDAD					

PROMEDIO	
-----------------	--

13

Por lo anterior, para orientación se define:

PERTINENCIA: el contenido del documento, en realidad soporta el sentido de la característica del factor en cuestión.

COHERENCIA: el contenido del documento facilita identificar el cumplimiento del aspecto a evaluar de la característica correspondiente.

CALIDAD: Además, de la pertinencia y de la coherencia encontradas en el documento soporte, este respalda tanto la característica como el aspecto a evaluar con calidad en sus contenidos y responden plenamente a los requerimientos de calidad del MEN y del CNA

Esta calificación **ABSOLUTAMENTE** objetiva es a criterio del equipo (basado en el estudio y análisis del documento soporte) que elabora el informe, debe estar preparado para su sustentación si es el caso.

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 14 de 27	

El promedio resultante en esta alternativa, suma directamente al factor y a la característica en cuestión, así: (ejemplo)

Características calificadas por segmento de la población. Factor 1: Misión, proyecto institucional y de programa

CARACTERÍSTICAS Y FACTORES	POBLACIONES ENCUESTADAS			Promedio Ponderado
	Estudiantes	Egresados	Docentes	
CARACTERÍSTICA N° 1. Misión, Visión y Proyecto Institucional	4,06	4,29	4,45	4,13
CARACTERÍSTICA N° 2. Proyecto Educativo del Programa	4,18	4,23	4,26	4,19
CARACTERÍSTICA N° 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa		4,19		4,19
FACTOR 1: MISION, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	4,12	4,23	4,36	4,16

14

Si, por ejemplo, se estableció que la característica N°3 de este factor se iba a sustentar sobre la base de un documento, para estudiantes y docentes, el promedio resultante de las VARIABLES DOCUMENTALES, deberá aparecer así:

CARACTERÍSTICA N°3. Relevancia académica y pertinencia social del programa: PROMEDIO 4,0, este debe sumarse al Promedio Ponderado del Factor de 4,16, el nuevo valor será el que se tomará en cuenta para las estrategias y tratamiento del Factor y desde luego para el análisis, así como se observa a continuación.

CARACTERÍSTICAS Y FACTORES	POBLACIONES ENCUESTADAS			Promedio Ponderado
	Estudiantes	Egresados	Docentes	
CARACTERÍSTICA N° 1. Misión, Visión y Proyecto Institucional	4,06	4,29	4,45	4,13
CARACTERÍSTICA N° 2. Proyecto Educativo del Programa	4,18	4,23	4,26	4,19
CARACTERÍSTICA N° 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa	4	4,19	4	4,04
FACTOR 1: MISION, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	4,08	4,23	4,24	4,12

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 15 de 27	

NOTA: Cuando la característica se soporta con 2 o más documentos, estos se promedian y desde luego afecta el ponderado.

Por lo anterior, se respeta y acoge la escala establecida en el Modelo de Autoevaluación para los análisis pertinentes.

PROMEDIOS		PONDERACIÓN CUMPLIMIENTO		TRATAMIENTO	ESTRATEGIA
1,00 a 2,00	Malo	1,0% a 20,0%	No se cumple	Mejora	DEBILIDADES
2,01 a 3,00	Regular	20,1% a 40,0%	Insatisfactorio	Mejora	DEBILIDADES
3,01 a 4,00	Aceptable	40,1% a 60,0%	Adecuado	Mejora	DEBILIDADES
4,01 a 4,50	Bueno	60,1% a 80,0%	Alto grado	Fortalecimiento	FORTALEZA
4,51 a 5,00	Excelente	80,1% a 100,0%	Pleno	Mantenimiento	FORTALEZA

15

ANÁLISIS Y JUICIOS SOBRE LOS RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN A PARTIR DEL PROGRAMA ACADÉMICO.

El desarrollo de este punto es el de mayor exigencia, porque implica una profundidad en el conocimiento del programa y de la Institución.

La creatividad y la argumentación centrada en las características del programa, le darán la verdadera dimensión al programa y desde luego a la calidad que acompaña la gestión y los resultados evidenciados en las cifras e indicadores. Esta es la verdad a partir de los actores principales, sustentada en la realidad de las percepciones, opiniones y datos. Aquí no hay cabida para las especulaciones.

Este importante aparte del informe, se desarrollará asumiendo los siguientes puntos:

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 16 de 27	

FACTORES Y CARACTERÍSTICAS EVALUADOS

Importante comenzar con una relación de los factores y características que el programa consideró evaluar.

RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN 2020

A partir de este punto se puede tomar como referente orientador los informes de 2018, pero desde luego bajo las miradas y conocimiento del programa por parte del Director y del Comité de Autoevaluación del programa. Es más orientador para el orden a seguir. Podrán consultarlo en kawak.

FACTOR 1. (nombre del factor)

Importante destacar todas las características que constituyen el respectivo factor, indicando cuales fueron objeto de evaluación por encuestas, cuáles serán abordadas a partir de la documentación y otras fuentes secundarias institucionales disponibles y vigentes. No olvidar en el caso de fuentes secundarias identificarlas plenamente.

16

POR CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR:

Cuadro con las características evaluadas, con las respectivas calificaciones por cada segmento de población.

CARACTERÍSTICAS Y FACTORES	POBLACIONES ENCUESTADAS			Promedio Ponderado
	Estudiantes	Egresados	Docentes	
CARACTERÍSTICA N°1. enunciarla	4,04	4,35	4,66	4,19
CARACTERÍSTICA N°2. enunciarla	4,07	4,27	4,37	4,17
CARACTERÍSTICA N°3. enunciarla		4,32		4,32
FACTOR X: ENUNCIARLO	4,05	4,32	4,52	4,18

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 17 de 27	

Descripción y análisis de **cada característica** a partir de cada población, así:

Percepción de estudiantes:

Percepción de profesores:

Percepción de los egresados:

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA CALIFICACIÓN ALCANZADA POR EL FACTOR EN TÉRMINOS GENERALES.

Consolidación de los conceptos y miradas de todas las poblaciones. Se **perfila e identifica el factor** a partir de las características y sus respectivos Aspectos a Evaluar.

Los promedios consolidados, junto a la restante información, más el conocimiento y manejo del equipo, son los insumos centrales para esta mirada evaluativa e integral del Factor en estudio

17

Resumen de promedios ponderados de las características del factor XXXX.

Característica	Calificación n Ponderada	Escala Cualitativa	Tipo de Acción
1. Enunciarla	4.19	BUENO	Fortalecimiento
2. Enunciarla	4.17	BUENO	Fortalecimiento
3. Enunciarla	4.32	BUENO	Fortalecimiento
Promedio Ponderado del Factor	4.18	BUENO	Fortalecimiento

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> <small>Vigilada Mineducación</small>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 18 de 27	

IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y OPCIONES DE MEJORA DE CADA FACTOR. APROXIMACIÓN AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE CADA FACTOR:

A partir de las valoraciones alcanzadas por el factor e identificando el tipo de acción a aplicar con miras al mejoramiento continuo, el programa desde este momento deberá plantear las estrategias, ya sea para el Mejoramiento, el Fortalecimiento o el Mantenimiento de la característica en cuestión. Se sugiere que las acciones sean concretas no sean más de dos por característica.

Las oportunidades de mejora, identificadas en los rangos inferiores o debilidades son de gran prioridad para ser atendidas y lograr en el corto y mediano plazo la superación de los indicadores comprometedores

De otra parte, el tratamiento debe ser uno solo (mejoramiento, fortalecimiento o mantenimiento).



 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> <small>Vigilada Mineducación</small>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 19 de 27	

En el siguiente cuadro se puede identificar lo central en el tratamiento que corresponda:

			MEJORAMIENTO o FORTALECIMIENTO o MANTENIMIENTO
FACTOR # (nombre)	Característica # 1: enunciarla	ACCIONES	
	Característica # 2: enunciarla	ACCIONES	

19

La información aquí recopilada, será la base para formular el **PLAN DE MEJORAMIENTO** desagregado en la matriz correspondiente (kawak), la cual incluye: fecha de ejecución, objetivos, responsable, seguimiento, indicadores de cumplimiento, entre otros. Se recomienda se condensen de manera asertiva las acciones, para evitar la dispersión.

CONSOLIDADOS DEL PROGRAMA

En este punto será como una interesante síntesis del programa respecto al impacto de la autoevaluación y la autoregulación (plan de Mejoramiento Continuo)

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 20 de 27	

De tal manera los consolidados esperados son los siguientes:

1°. Resultados consolidados de la calificación de factores de la autoevaluación 2020. Ejemplo

No.	Factor	Calificación	Tipo de Acción
1	Misión, proyecto institucional y de programa	4,18	Fortalecimiento
2	Estudiantes	4,10	Fortalecimiento
3	Profesores	4,12	Fortalecimiento
4	Procesos académicos	3,91	Mejora
	Promedio Ponderado de Factores	4,00	

20

2°. Comparativo Consolidado Autoevaluaciones 2018-2020 con variación porcentual. Ejemplo

No.	Factor	Comparativo Autoevaluaciones		Variación Porcentual
		2018	2020	
1	Misión, proyecto institucional y de programa	4,15	4,18	0,7%
2	Estudiantes	4,03	4,10	1,7%
3	Profesores	4,11	4,12	0,2%
4	Procesos académicos	4,01	3,91	-2,5%
	Promedio Ponderado de Factores	4,01	4,00	-0,2%

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 21 de 27	

3°. Consolidado de la calificación de factores según tipo de Población. Ejemplo

No.	Factor	Estudiante	Egresados	Docentes
1	Misión, proyecto institucional y de programa	4,05	4,32	4,52
2	Estudiantes	4,08	-	4,42
3	Profesores	4,11	-	4,29
4	Procesos académicos	3,87	3,93	4,36
	Promedio Ponderado de Factores	4,05	3,91	4,37

4°. Consolidado de la calificación de factores y características según tipo de Población. Ejemplo

21

CARACTERÍSTICAS Y FACTORES	POBLACIONES ENCUESTADAS			Promedio Ponderado
	Estudiantes	Egresados	Docentes	
CARACTERÍSTICA N° 1. Misión, Visión y Proyecto Institucional	4,04	4,35	4,66	4,19
CARACTERÍSTICA N° 2. Proyecto Educativo del Programa	4,07	4,27	4,37	4,17
CARACTERÍSTICA N° 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa		4,32		4,32
FACTOR 1: MISION, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	4,05	4,32	4,52	4,18
CARACTERÍSTICA N° 4. Mecanismos de selección e ingreso				
CARACTERÍSTICA N° 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional	4,38		4,61	4,39
CARACTERÍSTICA N° 6. Participación en actividades de formación integral	3,79		4,41	3,82
CARACTERÍSTICA N° 7. Reglamentos estudiantil y académico			4,24	4,24
FACTOR 2: ESTUDIANTES	4,08		4,42	4,10
TOTAL	4,05	3,91	4,37	4,00

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 22 de 27	

5°. Consolidado del Plan de Mejoramiento del Programa. Este plan debe ser formulado a partir de la **IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y OPCIONES DE MEJORA DE CADA FACTOR. APROXIMACIÓN AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE CADA FACTOR**

El Plan de Mejoramiento del PROGRAMA se apoyará en la matriz disponible en KAWAK:ID:2518, código EA-FR-39, Nombre: Matriz para planes de mejoramiento. Link https://sicu.uniagustiniana.edu.co/kawak/gst/documental/reg_insertar.php?llave=2518

Este Plan será un anexo al presente informe de autoevaluación. Pueden referenciar el ID del registro que arroja KAWAK cuando el plan se sube al sistema. Con este referente será suficiente.

22

CONCLUSIONES DEL PROGRAMA (DIRECTOR DEL PROGRAMA, COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA)

Las conclusiones son el compendio de las distintas miradas que estructuran la realidad del programa, en un instante en un momento de la dinámica e historia del programa

Se estructuran para que el lector interesado, en una sola fotografía con diferentes ángulos, pueda percibir el estado real de desarrollo.

Las conclusiones deben ser coherentes con todo el discurso expuesto en los análisis y desde luego con lo formulado en el Plan de Mejoramiento.

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 23 de 27	

NOTAS DE ATENCIÓN:

1°. La Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad. OPCA, estará atenta para brindar los apoyos que sean necesarios. Por favor nombrar a alguien para que eleve estas inquietudes al correo planeacion@uniagustiniana.edu.co, estas solicitudes deben efectuarse en los tiempos prudenciales para evitar que al vencimiento de los plazos se acumulen estas peticiones.

2°. La extensión de los informes no debe superar las 110 hojas tamaño carta por una sola cara. Utilizar la letra Bookman Old Style, tamaño 12, interlineado sencillo 12. Por favor observar estas recomendaciones.

3°. Se recomienda leer la bibliografía pertinente que encontrarán en la dirección electrónica proporcionada en párrafos anteriores. Sin esta información, podría quedar desenfocado el informe correspondiente a la autoevaluación.

4°. Recordar que el proceso de autoevaluación se activa cada dos años, por tanto, para la ejecución del plan de mejoramiento puede considerar dos años. Importante reiterar que la autoevaluación está articulada en el SICU a través de proyectos y actividades de desarrollo resultantes de la planeación institucional de cada año. En este Plan de Mejoramiento, pueden incluir las actividades de gestión y de la cotidianidad que el programa ha impulsado para su propio mejoramiento.

5°. Por favor no olvidar la bibliografía y los anexos.

6°. Será programada una reunión especial con las facultades, pero para participar en ella es necesario que hayan constituido el Comité de Autoevaluación del Programa y desde luego hayan leído esta GUÍA y conozcan los espacios electrónicos donde está disponible la información necesaria. El decano solicitará esta reunión a la Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad -OPCA.

 UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> <small>Vigilada Mineducación</small>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 24 de 27	

7°. Importante construir los índices de Contenidos del informe, como también los de las tablas y figuras

8°. Esta guía no es una limitante para su creatividad e innovación, recoge los mínimos exigidos. Obviamente, es posible que haya apartes comunes a todos los informes.

Bogotá, diciembre 2020. OPCA

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 25 de 27	

ANEXO: FACTORES Y CARACTERÍSTICAS (combinados y equivalentes). AUTOEVALUACIÓN 2020

N°	FACTOR	CARACTERÍSTICAS
1	PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA E IDENTIDAD INSTITUCIONAL	CARACTERÍSTICA N°1. Misión, visión y proyecto institucional
		CARACTERÍSTICA N°2. Proyecto educativo del programa
		CARACTERÍSTICA N°3. Relevancia académica y pertinencia social del programa
2	ESTUDIANTES	CARACTERÍSTICA N°4. Mecanismos de selección e ingreso
		CARACTERÍSTICA N°5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional
		CARACTERÍSTICA N°6. Participación en actividades de formación integral
		CARACTERÍSTICA N°7. Orientación y seguimiento estudiantes.
		CARACTERÍSTICA N°8. Capacidad de trabajo autónomo los estudiantes.
		CARACTERÍSTICA N°9. Reglamento estudiantil y académico
		CARACTERÍSTICA N°10. Estímulos y apoyos para estudiantes del programa académico.
3	PROFESORES	CARACTERÍSTICA N°11. Selección, vinculación y permanencia
		CARACTERÍSTICA N°12. Estatuto profesoral
		CARACTERÍSTICA N°13. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia
		CARACTERÍSTICA N°14. Desarrollo profesoral
		CARACTERÍSTICA N°15. Estímulos a la trayectoria profesional
		CARACTERÍSTICA N°16. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente

25

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 26 de 27	

		CARACTERÍSTICA N°17. Remuneración por méritos
		CARACTERÍSTICA N°18. Evaluación de profesores
4	EGRESADOS	CARACTERÍSTICA N°19. Seguimiento de los egresados
		CARACTERÍSTICA N°20. Impacto de los egresados en el medio social y académico
5	ASPECTOS ACADÉMICOS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJES	CARACTERÍSTICA N°21. Integralidad de los aspectos curriculares
		CARACTERÍSTICA N°22. Flexibilidad de los aspectos curriculares
		CARACTERÍSTICA N°23. Interdisciplinariedad
		CARACTERÍSTICA N°24. Estrategias pedagógicas
		CARACTERÍSTICA N°25. Sistema de evaluación de estudiantes
		CARACTERÍSTICA N°26. Trabajos de los estudiantes
		CARACTERÍSTICA N°27. Resultados de aprendizaje.
		CARACTERÍSTICA N°28. Competencias
		CARACTERÍSTICA N°29. Evaluación y autorregulación del programa
		CARACTERÍSTICA N°30. Vinculación interacción social
6	PERMANENCIA Y GRA- DUACION	CARACTERÍSTICA N°31. Permanencia y retención estudiantil
		CARACTERÍSTICA N°32. Políticas estrategias y estructuras para la permanencia y la graduación
		CARACTERÍSTICA N°33. Caracterización de estudiantes y sistemas de alertas tempranas
		CARACTERÍSTICA N°34. Ajustes a los aspectos curriculares.
		CARACTERÍSTICA N°35. Mecanismos de selección.
7	INTERACCIÓN CON EL ENTORNO NACIONAL E INTERNACIONAL	CARACTERÍSTICA N°36. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales
		CARACTERÍSTICA N°37. Relaciones externas de profesores y estudiantes

26

 <p>UNIVERSITARIA AGUSTINIANA UNIAGUSTINIANA <i>Es creer en ti</i> Vigilada Mineducación</p>	PROCESO CALIDAD INTEGRAL	Código	CI-GU-03
		Versión	1
	GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN POR PROGRAMA ACADÉMICO	Fecha	25-01-2021
		Página 27 de 27	

		CARACTERÍSTICA N°38. Habilidades comunicativas en una segunda lengua
8	APORTES DE LA INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN, ASOCIADOS AL PROGRAMA ACADÉMICO	CARACTERÍSTICA N°39. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural
		CARACTERÍSTICA N°40. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural
9	BIENESTAR DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DEL PROGRAMA	CARACTERÍSTICA N°41. Programas y servicios
		CARACTERÍSTICA N°42. Participación y seguimiento
10	MEDIOS EDUCATIVOS Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE	CARACTERÍSTICA N°43. Estrategias y recursos de apoyo a profesores.
		CARACTERÍSTICA N°44. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes
		CARACTERÍSTICA N°45. Recursos bibliográficos y de información.
11	ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y FINANCIACIÓN DEL PROGRAMA	CARACTERÍSTICA N°46. Organización y administración
		CARACTERÍSTICA N°47. Dirección y gestión
		CARACTERÍSTICA N°48. Sistemas de comunicación e información
		CARACTERÍSTICA N°49. Estudiantes y capacidad institucional
		CARACTERÍSTICA N°50. Financiación del programa académico.
		CARACTERÍSTICA N°51. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua
12	RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	CARACTERÍSTICA N°52. Recursos de infraestructura física y tecnológica
		CARACTERÍSTICA N°53. Recursos informativos y de comunicación
13	GOBIERNO INSTITUCIONAL Y TRANSPARENCIA	CARACTERÍSTICA N°54. Relación con grupos de interés
		CARACTERÍSTICA N°55. Rendición de cuentas

27