



UNIVERSITARIA AGUSTINIANA
UNIAGUSTINIANA

Es creer en ti

Vigilada Mineducación

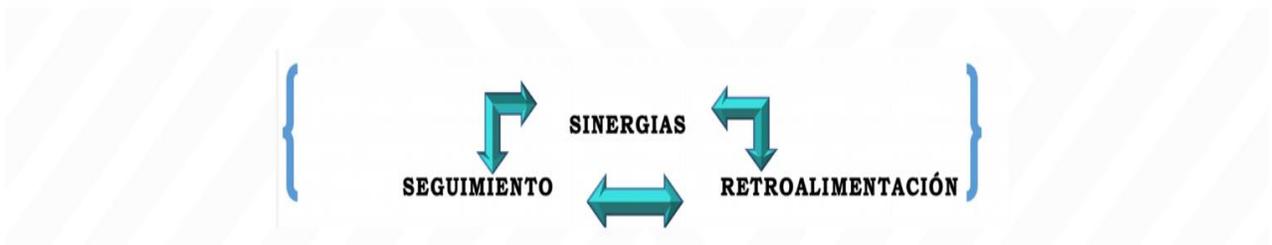


MODELO DE AUTOEVALUACIÓN UNIAGUSTINIANA

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



La Autoevaluación en la Uniagustiniana se relaciona con la calidad institucional, por tanto, es el componente de entrada del Sistema Integrado de Calidad Uniagustiniana, **SICU**. Así, la autoevaluación es el elemento activador del SICU y se entiende como un proceso permanente de revisión, diagnóstico, indagación y aproximación a la realidad interna de la institución que responde a las técnicas, procedimientos y criterios de la investigación científica. Es un ejercicio que retroalimenta a todos los componentes del SICU.



Fuente: Centro de Imagen y Diseño Uniagustiniana. 2018.

En la Uniagustiniana la autoevaluación es importante elemento incorporado a la planeación institucional, por tanto, sus resultados siempre harán parte fundamental de los respectivos planes de desarrollo y de los planes de acción que cada año se formulan. Los resultados de la autoevaluación necesariamente se traducen en proyectos y actividades especiales de desarrollo, para garantizar recursos presupuestales y el seguimiento debido. Por tanto, las mejoras a qué dé lugar la autoevaluación se retoman en los **PLANES DE ACCIÓN ANUALES**, constituyéndose estos en los conocidos “planes de mejoramiento”, cuyos componentes centrales son los proyectos y actividades de desarrollo, con asignaciones de presupuesto de inversión.

La Autoevaluación posibilita

- La Identificación tanto de las fortalezas como de las áreas de mejora, con lo cual facilita fortalecer las primeras y de buscar estrategias que modifiquen las segundas.
- Es permanente y no sólo sujeta a procesos de acreditación o certificación externa en tanto asume que su compromiso es con sus estudiantes, con los padres de familia y con la sociedad y es a ellos a quienes en primera instancia debe dar cuentas de su quehacer.
- Si bien es un análisis interno, no la limita para acercamientos con la sociedad civil, el sector real y el Estado, para conocer la opinión que de la Uniagustiniana tengan estos sectores, como un indicador de su calidad. Además, propicia el debate y concertación, decisivo para superar disensos y aunar esfuerzos alrededor de la calidad.

En la Uniagustiniana la Autoevaluación involucra un **MODELO** cuyos principales componentes son:

PROPÓSITOS
PROCESO
METODOLOGIA
DIMENSIONES

La contextualización y concepto de la autoevaluación son válidos para la presencialidad de igual manera lo serán para la virtualidad. Para esta última los ajustes estarán de acuerdo a las características de esta población. Donde mayormente se evidenciarán los cambios será en la logística y en la forma en que se diseñarán las preguntas de los distintos factores, características y aspectos a evaluar, la esencia e importancia del ejercicio son los mismos. La autoevaluación se aplica a los programad de pregrado y a la Especializaciones. En el momento que entren los posgrados de maestrías y posibles doctorados, se acogerán las disposiciones establecidas para estas poblaciones y programas, impactando la metodología, los instrumentos y demás aspectos concernientes.

PROPÓSITOS

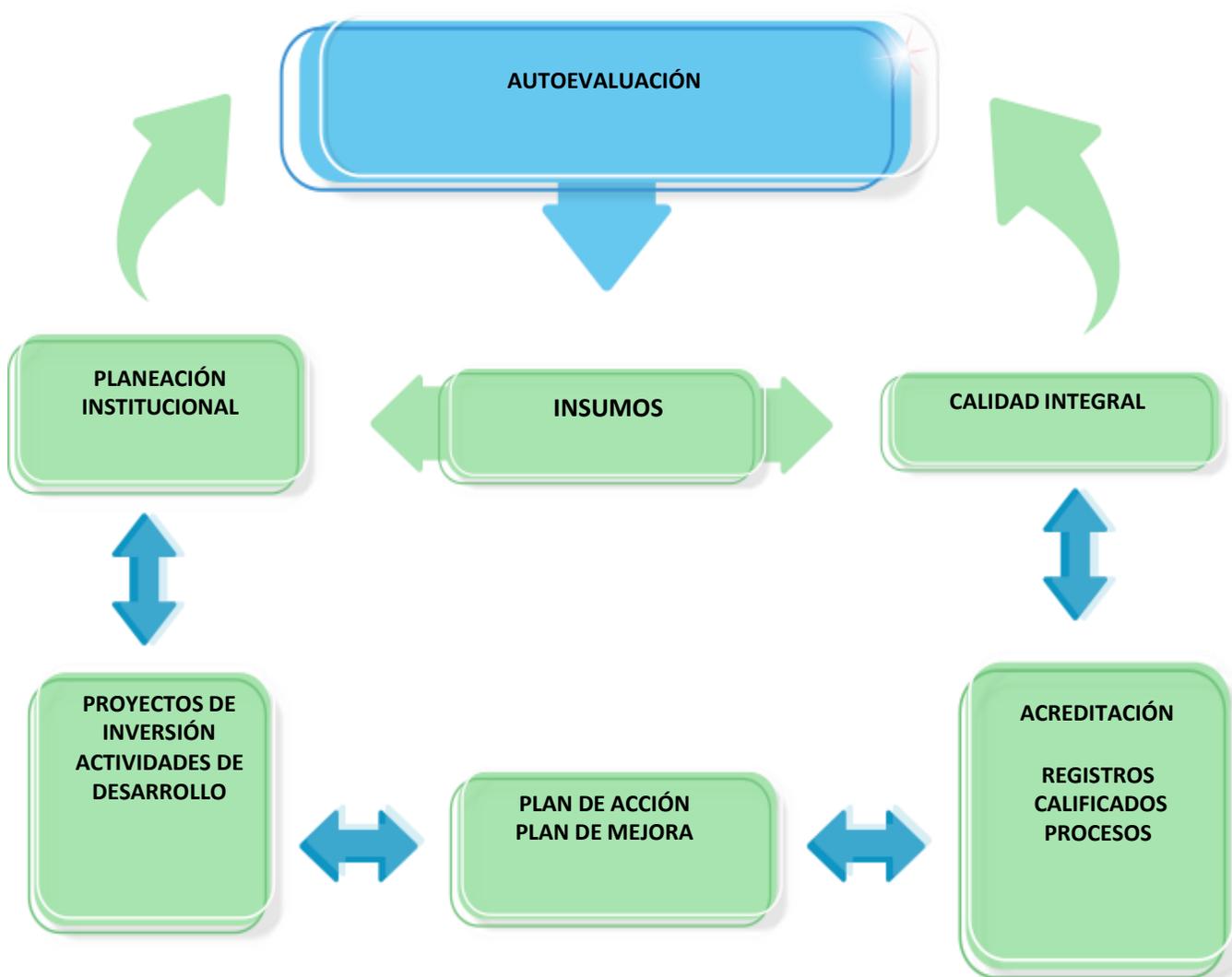
- Concebir la autoevaluación como un proceso permanente, dinámico, integral, participativo y reflexivo de verificación
- Promover la cultura de la Autoevaluación con fines de mejora continua y como una herramienta de gestión y aseguramiento de la calidad.

- Asegurar que todos los miembros de la comunidad universitaria, participen en los ejercicios de autoevaluación
- Articular los procesos de autoevaluación con todas las demás actuaciones de la institución, para un trabajo sinérgico
- Los resultados de la autoevaluación se constituyen en insumo para la planeación institucional y se transforman en proyectos y actividades de desarrollo que son incorporados en los planes de acción que cada año se formula.

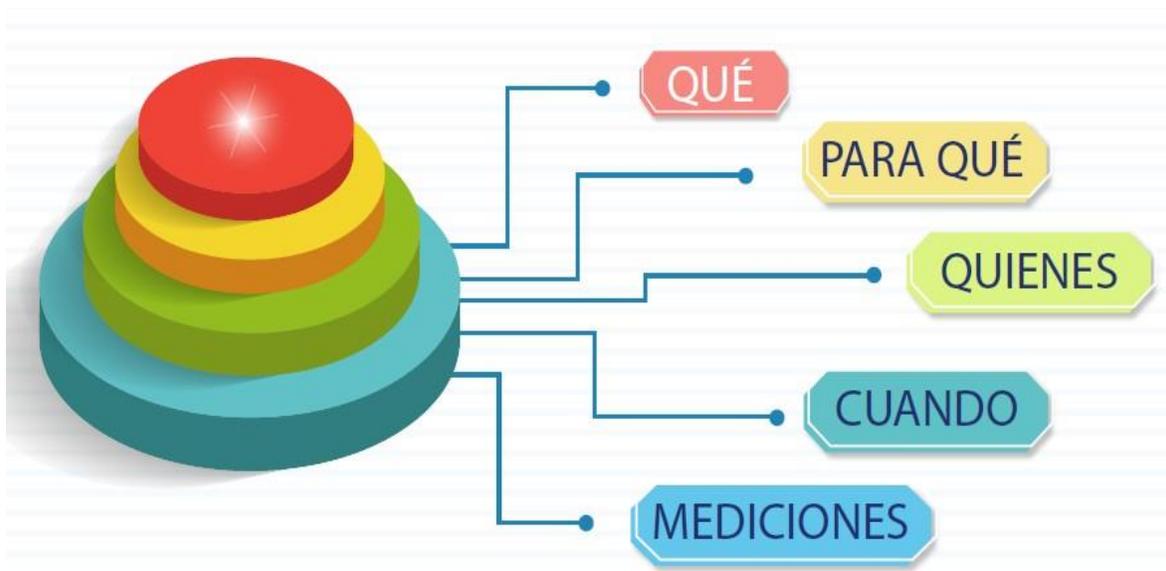
PROCESO



Con esta sinergia se evidencia la articulación de la **AUTOEVALUACIÓN** con la **PLANEACIÓN INSTITUCIONAL** y con la **CALIDAD INTEGRAL** que se han institucionalizado. Tanto la Planeación como la Calidad son procesos que, en el mapa de los mismos, figuran en el **NIVEL ESTRATÉGICO**. Imprime movimiento continuo y retroalimentación entre las partes.



METODOLOGÍA



Contempla los pasos básicos con connotaciones especiales dependiendo de las poblaciones involucradas y los objetivos específicos de cada ejercicio de autoevaluación. No obstante, metodológicamente se aborda con los siguientes parámetros básicos, a saber:



El **QUÉ** se determina por el momento que viva la Institución, de allí surgen las principales variables sobre las cuales se indagará. Esta pregunta es alimentada desde los programas académicos apoyados por el comité de autoevaluación por programa, las vicerrectorías, las direcciones, coordinaciones y las distintas poblaciones de la comunidad universitaria.

Además, el contenido de este **QUÉ** comprenderá indistintamente, como se ha venido realizando, los factores establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación, CNA, por entender que son de una importante cobertura y un amplio espectro en la desagregación de los aspectos generales. De igual manera se pueden incorporar otros aspectos relacionados con campos particularmente de interés institucional

A partir de este componente de la metodología se estructuran los temas de interés y se traducen en preguntas precisas, claras y sencillas, pero especialmente que abarquen aquello que es de interés. Se formulan en términos que no permitan desviaciones en sus interpretaciones.

Si bien este **QUÉ** puede ser muy amplio, la Institución establece prioridades a través de una valoración y determinación de una escala de clasificación.



¿PARA QUÉ? La Institución se pronunció frente a la autoevaluación al reconocerla como una incidencia de importancia y por tanto la incorpora en el tema de la Calidad Integral institucional. Luego, la autoevaluación se constituye en la puerta de entrada principal en el Sistema Integrado de la Calidad Uniagustiniana, SICU, impactando en toda la gestión institucional porque permea las estructuras en su conjunto.

La autoevaluación permite conocer periódicamente las miradas de los distintos segmentos de la población de interés institucional. Por tanto, proporciona información valiosa para identificar y dimensionar los aspectos que exigen dedicar atención, esfuerzos y recursos para llevarlos a un nivel que satisfaga a la comunidad universitaria, como también indica los aspectos que ameritan mantener e incrementar paulatinamente la calidad reflejada en el momento, no pueden descuidarse estos logros.

De otra parte, facilita conocer el impacto de la presencia institucional en el entorno y de esta forma diseñar estrategias de acercamiento a las distintas comunidades.

Los resultados de la autoevaluación son insumos importantes en el proceso de planeación, puesto que, de acuerdo a lo establecido, estos se convierten en **PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE DESARROLLO** que son parte constitutiva del respectivo plan de acción que anualmente se formula. Es así como, el plan de mejoramiento en la Uniagustiniana es asimilado en el PLAN DE ACCIÓN, con esta decisión se garantiza que la mejora disponga del presupuesto necesario y del seguimiento correspondiente. Aquellos mejoramientos de corto plazo se canalizan a través de la gestión por procesos y las FQR¹ (felicitaciones, quejas y reclamos).

La autoevaluación, además de respaldar el componente de calidad exigido por el Ministerio de Educación Nacional y el

¹ La Institución cuenta con el software KAWAK para conocer y resolver aquellas que surjan desde la comunidad universitaria.

Consejo Nacional de Acreditación, viabiliza la indagación a fondo en el momento en que se presenten situaciones y circunstancias que se consideren se deben abordar, por ello la autoevaluación es una permanente mirada sobre la realidad.



¿QUIENES? La Uniagustiniana ha establecido que la participación en la autoevaluación sea amplia, equitativa e igualitaria de todos los actores institucionales. Actúa todo el universo de la población de interés.

Para la autoevaluación la población Uniagustiniana involucra dos componentes, uno interno, que son: los estudiantes, los docentes, los egresados, los administrativos y, otro externo que comprende: los empresarios aliados, los padres de familia, los frailes agustinos recoletos, los proveedores y los outsourcing.

La participación de estos estratos poblacionales depende de la cobertura que se establezca para la autoevaluación



¿COMO? El evento mayor de la autoevaluación se hace virtualmente y de manera anónima, para lo cual se despliegan todos los medios de comunicación de la institución para hacer una amplia divulgación y convocatoria, se establecen fechas límites y canales de consulta para resolver dudas.

Cuando se trata de temas particulares o delimitados a un proceso en especial, se hace de manera presencial e identificable cada participante. Se asume la responsabilidad del comentario y aporte.

Los instrumentos que se diseñen y apliquen son diferentes dependiendo de la magnitud, características, objetivos y poblaciones a intervenir en el ejercicio de autoevaluación. Se contemplan encuestas, guías de entrevistas, matrices DOFA, guiones de conversatorios, documentos, entre otros.

Se diseñan encuestas para cada una de las poblaciones participantes, con aspectos comunes y con particularidades acordes con las características propias de cada una de ellas.

Las encuestas tendrán en cuenta los factores y características establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación, CNA, por considerar que abarca un panorama totalizador de la Institución. La encuesta estructurada es importante para el dimensionamiento de la dinámica del programa y de la Institución, sobre la cual se formulan planes, programas, proyectos y procesos de mejoramiento continuo. Por cada factor se formularán preguntas a cada segmento de población involucrada: estudiantes, docentes, egresados y administrativos.

El procesamiento y sistematización de la información se apoya en el software SPSS u otro de características similares.

Teniendo como referente la autoevaluación mayor ², los productos resultantes son documentos por programas, áreas especiales e institucionales, los cuales se socializarán a las instancias correspondientes

En cuanto a otros instrumentos, distintos a las encuestas, la flexibilidad prima, porque estarán estrictamente orientados al núcleo de atención e interés. En el caso de la DOFA, estará enfocada hacia las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, pero especialmente a la articulación entre unas y otras, ejercicio que facilita el planteamiento de estrategias de mejoras



¿CUÁNDO? Se ha acordado que cada dos años se realizará la autoevaluación para los programas y la Institución y periódicamente se adelantarán los eventos particulares, el tiempo lo marcarán las circunstancias.

La Uniagustiniana, inició la Autoevaluación en el 2011 y luego al año siguiente realizó un nuevo ejercicio, a partir de 2012 se ha realizado cada dos años.

La autoevaluación ha venido madurando y fortaleciéndose, es dinámica.

² Se considera mayor por el volumen de datos generados y de población involucrada, no por el grado de importancia porque todos los eventos son de gran trascendencia



MEDICIONES. La metodología implica definiciones alrededor de la manera como se dimensionarían las variables constituidas por los factores y características. De tal manera, se establece que:

- ♣ Se adelantarán talleres de ponderación de factores y características.
- ♣ Se estructurarán instrumentos para conocer la percepción de la comunidad universitaria, frente al cumplimiento y satisfacción de los factores y características.
- ♣ Se aplicarán valoraciones para los resultados de la autoevaluación.
- ♣ Se recurrirá a fuente documental en el caso de algunas características. Tendrán sus respectivas valoraciones. Los documentos deben ser pertinentes y especialmente concretos, por tanto, tendrán una calificación de 4,5
- ♣ Se establecerá en algunas características, la parcialidad de algunos segmentos de la población convocada para las respuestas. En tales casos no se interrogará al respecto.
- ♣ Se identificará en algunas características las poblaciones para la cuales no aplica las preguntas

A cada pregunta se aplica un cálculo cuantitativo, (promedio), a las respuestas que contienen de 1 a 5.

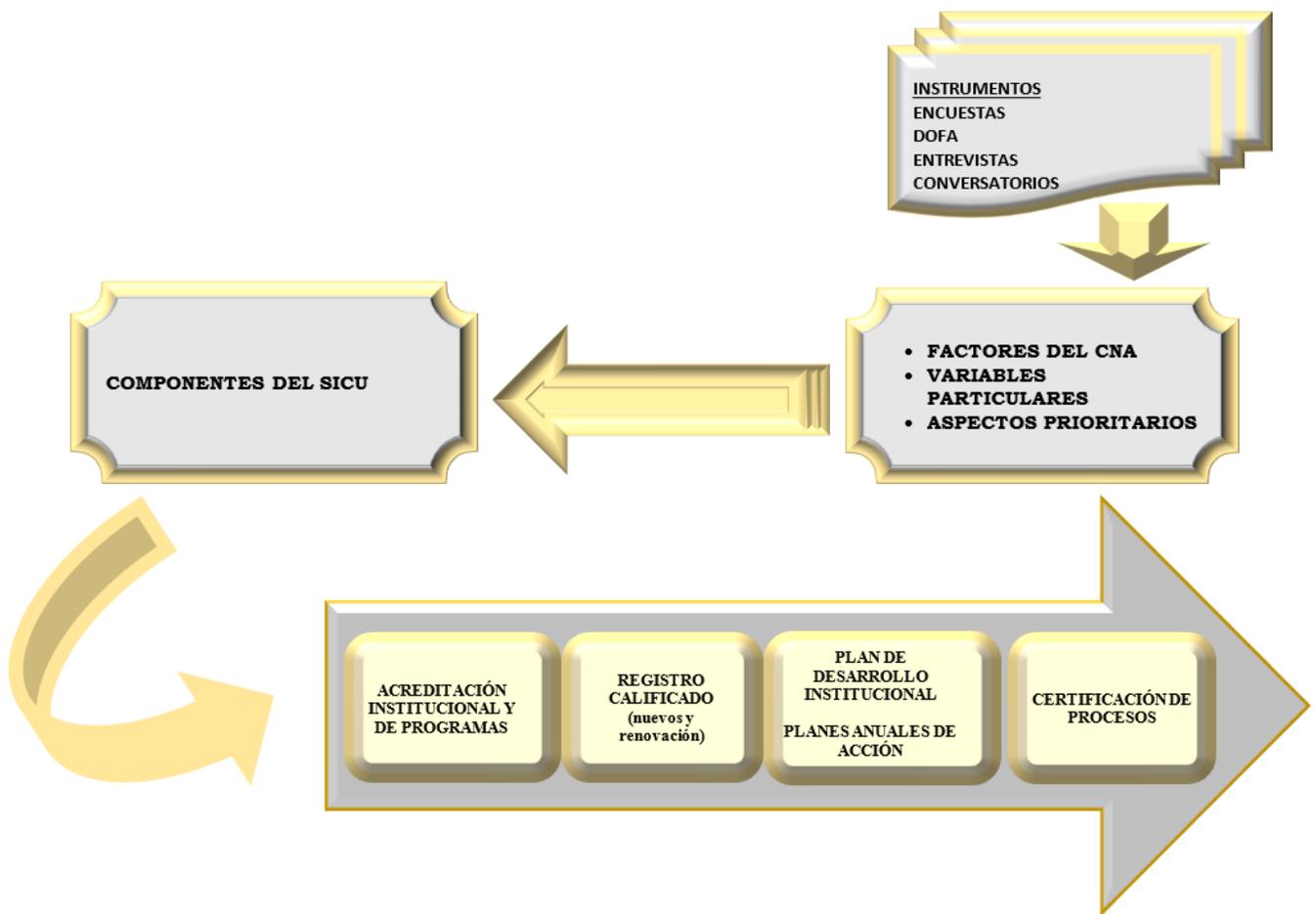
VALORACIÓN CUANTITATIVA (preguntas)	1	2	3	4	5	NC/NE
	1 5	NOTA MÁS BAJA NOTA MAS ALTA				

Sobre las anteriores calificaciones y atendiendo a los requerimientos del CNA, se establece una de cumplimiento medido en porcentajes (%) de los factores y características y se efectúa una equivalencia cualitativa, de la siguiente manera:

PROMEDIOS	PONDERACIÓN CUMPLIMIENTO	TRATAMIENTO	ESTRATEGIA
1,00 a 2,00 Malo	1,0% a 20,0% No se cumple	Mejora	DEBILIDADES
2,01 a 3,00 Regular	20,1% a 40,0% Insatisfactorio	Mejora	DEBILIDADES
3,01 a 4,00 Aceptable	40,1% a 60,0% Adecuado	Mejora	DEBILIDADES
4,01 a 4,50 Bueno	60,1% a 80,0% Alto grado	Fortalecimiento	FORTALEZA
4,51 a 5,00 Excelente	80,1% a 100,0% Pleno	Mantenimiento	FORTALEZA

DIMENSIÓN

El modelo es de una amplia dimensión, en el gráfico siguiente se visualiza en su conjunto las variables centrales y las interacciones de carácter institucional.



EVALUACIÓN Y APLICACIÓN DEL MODELO

Este modelo se ha aplicado durante varios años ³ acogiendo lo dispuesto para su periodicidad básica, que es cada 2 años, lo cual no implica que si se requiere conocer algunos impactos específicos de políticas y estrategias particulares no se realicen estas miradas parciales, apoyándose en los distintos instrumentos contemplados para tales efectos.

Se estructuran encuestas virtuales y su diligenciamiento es completamente anónimo. Participan estudiantes, docentes, egresados y administrativos. Como se expresaba la autoevaluación responde a satisfacer las necesidades institucionales sin excluir desde luego su carácter de exigencia para procesos de calidad establecidos por el CNA y el MEN. En cada uno de estos ejercicios, se impuso una mirada global a partir de la cual se puede extraer las particularidades de los programas académicos. En la Institución las mejoras las extiende a todos los ámbitos, para garantizar una marcha para todos en igualdad de condiciones.

El modelo es flexible por tanto después de cada ejercicio de autoevaluación se mejora, de acuerdo a la evaluación que se hace de la metodología e instrumentos aplicados.

³ Se decía con anterioridad, que la Uniagustiniana desde 2011 viene realizando estas autoevaluaciones.

Como se planteaba con anterioridad, los resultados de la autoevaluación, se constituyen en insumos fundamentales en la estructuración anual del Plan de Acción correspondiente, donde se recogen bajo la figura de proyectos y actividades centrales, todos ellos apuntan al mejoramiento continuo de la institución y de los programas. El plan de acción de cada año recoge la inversión institucional y es, por tanto, el plan de mejoramiento como se denomina en otras Instituciones

La autoevaluación en la Uniagustiniana, cuenta con dos instancias particulares, el Comité Institucional de Autoevaluación que marca la directriz y aspectos fundamentales y el Comité de Autoevaluación por Programa Académico encargado de formular e identificar las mejoras y acciones de fortalecimiento y mantenimiento, para ser incorporadas en el Plan de Acción

OFICINA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD. OPCA