



DIPLOMADO EN ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS CON ENFOQUE LEAN SIX SIGMA



UNIAGUSTINIANA

Educación
Continua

Facultad de Ciencias
Económicas Y Administrativas

JUSTIFICACIÓN

- Mejora la satisfacción del cliente: La entrega frecuente de resultados y la adaptación a las necesidades del cliente aumentan la satisfacción del mismo.
- Aumenta la productividad: Scrum ayuda a los equipos a organizarse y a trabajar de forma más eficiente. La división del trabajo en tareas pequeñas y la asignación de responsabilidades claras permiten evitar cuellos de botella y aumentar la productividad del equipo.
- Mayor flexibilidad: Scrum permite adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado o en las necesidades del cliente.
- Mejora la calidad del producto: La colaboración constante del equipo y la entrega frecuente de resultados permiten identificar y corregir errores de forma temprana, lo que se traduce en un producto final de mayor calidad.



OBJETIVOS

Entender el marco de trabajo ágil SCRUM junto con sus diferentes roles, eventos y artefactos (3-5-3), así como los valores y principios ágiles que llevan a los equipos de alto rendimiento a la excelencia empresarial y a la rápida entrega de valor.

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a estudiantes universitarios, profesionales en formación y egresados interesados en adquirir competencias en metodologías ágiles, particularmente en el marco de trabajo Scrum. Está especialmente orientado a aquellos que deseen desempeñarse como Scrum Masters en equipos de desarrollo, gestión de proyectos o áreas afines, dentro de organizaciones que buscan optimizar sus procesos mediante enfoques colaborativos, iterativos y centrados en la entrega de valor. También se orienta a docentes y personal académico que busquen incorporar metodologías ágiles en sus prácticas educativas o en la gestión de proyectos institucionales.

PROGRAMA ACADÉMICO

Módulo 1 FUNDAMENTOS DEL PENSAMIENTO ÁGIL

- ¿Qué es el agilismo?
- Proyecto tradicional vs proyecto ágil
- Burndown charts
- Ejercicio práctico (Scrum vivencial)
- Marco Cynefin
- Trabajo complicado y trabajo complejo
- El marco 3-5-3
- Pilares y valores de Scrum
- Orígenes de Scrum
- Ciclo OODA
- Manifiesto ágil

Módulo 2 SCRUM: ESTRUCTURA, ROLES Y EVENTOS

- Scrum team
- Equipos multifuncionales y autogestionados
- El rol del developer en el scrum team
- El rol del Product Owner en el scrum team
- El rol del Scrum master en el scrum team
- Definición y ejemplos del producto backlog
- Ejercicio de aplicación

Módulo 3 HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS

- Estimación de PBIS
- Ejercicio práctico de estimación
- ¿Qué es el Sprint?
- ¿Qué es la sprint planing?
- Velocidad y capacidad
- Refinamiento del producto backlog
- Definición de listo (DOR)
- Criterios de aceptación
- Sprint backlog

PROGRAMA ACADÉMICO

Módulo **4** APLICACIÓN DE UN SPRINT COMPLETO

- Daily Scrum
- ¿Qué es y cómo usar el tablero Scrum?
- Entrega del incremento
- Entendiendo la definición de listo (DOR) vs la definición de terminado (DOD)
- ¿Qué es la sprint review?
- Retrospectiva del sprint
- Mejora continua
- Patrones de Scrum
- Scrum escalado
- Presentación de examen de certificación